

Contract încheiat la distanță

Încheiat cu respectarea OG 21/1992, OG 85/2004, OG 34/2014

1. Prin efectuarea unei achiziții de pe site-urile **IT-Fashion.ro** și **Centrul.com** vă manifestați acordul pentru toate condițiile prevăzute în prezentul contract, a celor existente pe cele două site-uri și a opțiunii de a nu primi un contract pe suport de hârtie.

Vă mulțumim pentru că protejați mediul înconjurător prin renunțarea la documentele printate pe hârtie!

- a) principalele caracteristici ale produselor sau serviciilor comercializate, sunt cele publicate pe pagina fiecărui produs;
- b) toate datele de identificare ale firmei noastre, inclusiv cele poștale se regăsesc la secțiunea **Contact** și **Cine suntem** ;
- c) **prețul total** al produselor sau serviciilor cu toate taxele incluse, inclusiv taxa de transport dacă există, sunt afișate în mod explicit pe pagina produselor, iar în momentul adăugării acestora în coșul de cumpărături și introducerea datelor de livrare, se obține valoarea totală finală a cumpărăturilor efectuate;
- d) plata se poate face prin următoarele modalități : online cu card debit sau credit, ramburs la curier, sau prin încheierea unui contract de rate prin intermediul furnizorilor de produse financiare existenți pe pagina respectivă (Cetelem-Paribas, Oney și TBI). Produsele vor fi expediate prin Cargus sau SameDay, cu livrarea estimată în 24 – 48 de ore;
- e) garanția produselor comercializate este de 24 de luni și poate fi accesată conform certificatului de garanție prin intermediul service-urilor autorizate de producător, sau a service-ului Centrul de Calculatoare.
- f) contractul este valabil timp de 15 zile din momentul efectuării achiziției și poate înceta la solicitarea uneia din părți sau prin exercitarea dreptului de retragere;
- g) conținuturile digitale pot fi protejate de producător ;
- h) produsele software compatibile cu echipamentele IT sunt cele pentru care producătorii oferă suport (drivere), unele sisteme de operare mai vechi (windows 95, 98, 2000, XP, Vista, 7, distribuții Linux vechi) , nu vor funcționa în mod optim, sau nu vor funcționa;
- i) în cazul unor inadvertențe între specificațiile produselor publicate pe site și caracteristicile lor reale, vom încerca suplimentarea caracteristicilor produselor achiziționate, returnarea diferenței de preț, iar dacă acest lucru nu este posibil, vom returna toate costurile și cheltuielile ocazionate de achiziție, în momentul returnării produsului intact;
- j) nu există costuri de utilizare a mijloacelor de comunicare la distanță;

k) informațiile privind dreptul de retragere și condițiile în care poate fi accesat, se regăsesc în secțiunea **15 zile drept de retur** de pe site;

l) în cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră legale au fost încălcate, vă puteți adresa în mod direct sau prin accesarea link-ului din subsolul paginii la ANPC, organism abilitat în România pentru gestionarea unor asemenea cazuri .